

Enquête de satisfaction du service d'aide à domicile : services ménagers

L'enquête de satisfaction est un document obligatoire tous les ans dans le cadre du Service Autonomie à Domicile (SAD) pour les personnes ayant un plan d'aide. Elle a été étendue aux services ménagers, afin de recueillir les avis des personnes accompagnées dans une démarche d'amélioration de qualité, en prenant en compte les remarques et leur satisfaction.

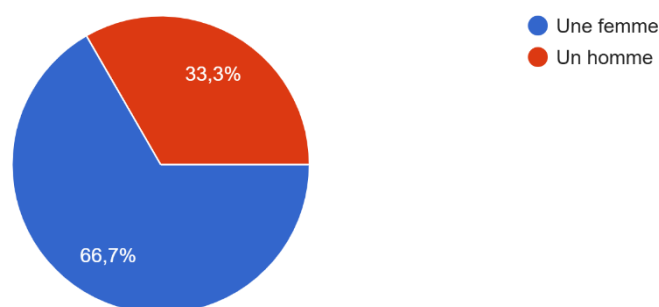
Une enquête a été réalisée pour l'ensemble des bénéficiaires avec une distinction entre les personnes financées et le service ménager. Les questionnaires ont été distribués à tous en décembre 2025, les réponses nous sont parvenues en janvier et février 2026.

Concernant le service ménager, 12 personnes ont répondu sur les 22 questionnaires envoyés.

Globalement, le retour est très positif sur l'ensemble des items.

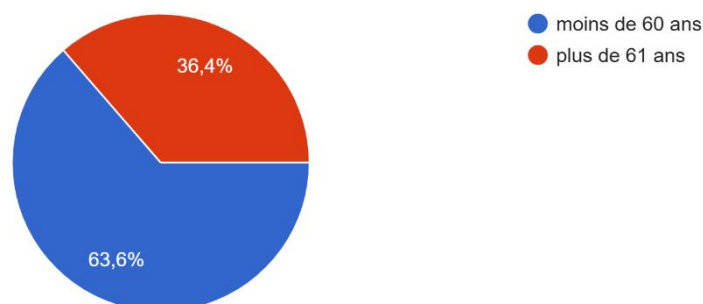
Vous êtes :

12 réponses



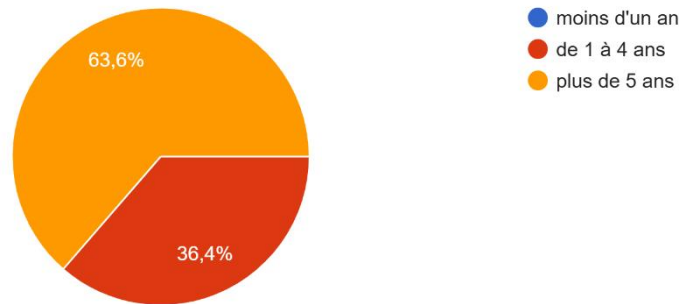
Vous êtes âgé.e de :

11 réponses



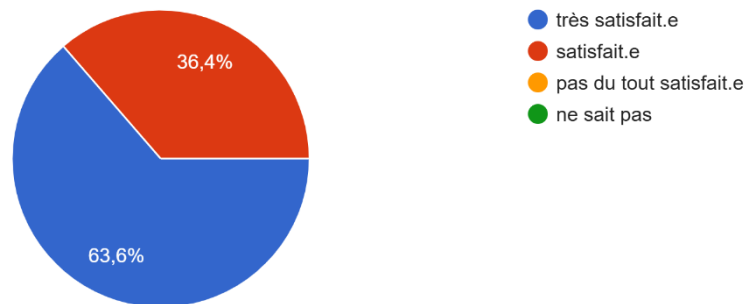
Depuis combien de temps bénéficiez-vous du service d'aide à domicile du CCAS ?

11 réponses



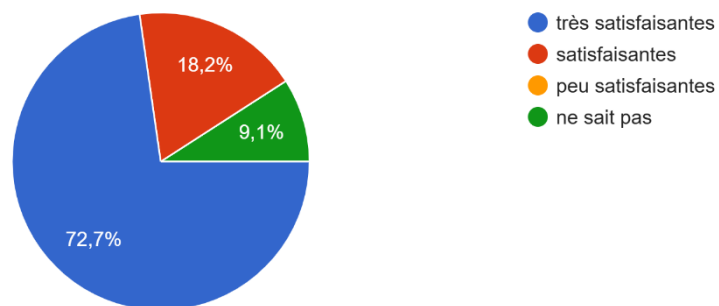
Etes-vous satisfait de l'accueil du CCAS (amabilité, qualité d'écoute, réactivité...) ?

11 réponses



Lors de votre première demande, les informations données sur le service par la coordinatrice étaient-elles satisfaisantes ?

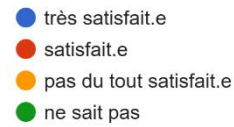
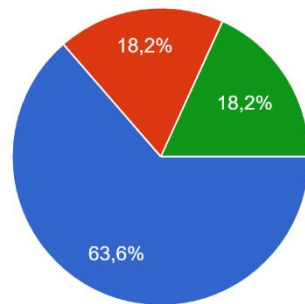
11 réponses



Que pensez-vous des informations données sur :

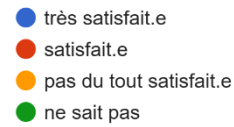
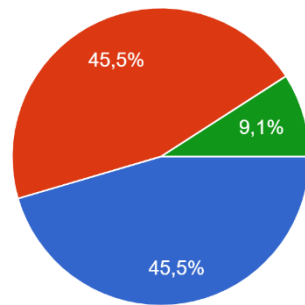
Les missions de chaque intervenante :

11 réponses



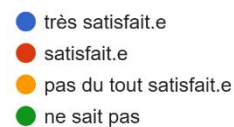
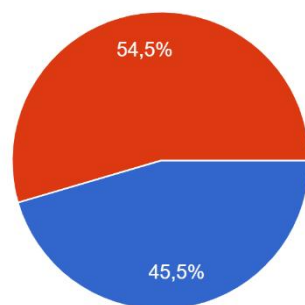
Les modifications de plannings et la gestion des remplacements :

11 réponses



Le coût des prestations :

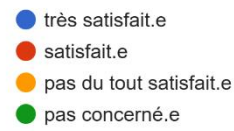
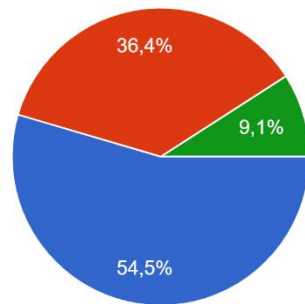
11 réponses



Que pensez-vous des prestations réalisées par votre ou vos intervenantes ?

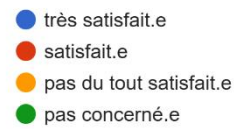
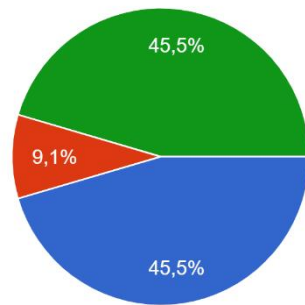
La qualité de l'entretien de votre logement :

11 réponses



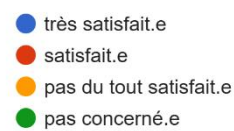
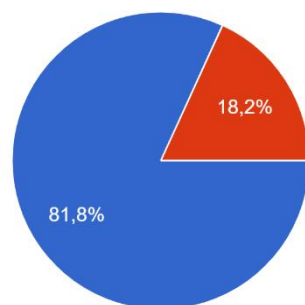
La qualité de l'entretien du linge :

11 réponses



Le respect de vos habitudes de vie et de vos choix :

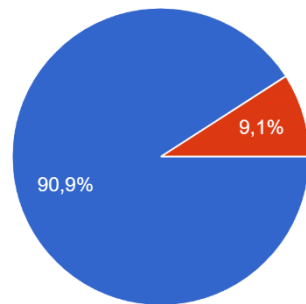
11 réponses



Que pensez-vous des intervenantes sur les éléments suivants :

L'amabilité :

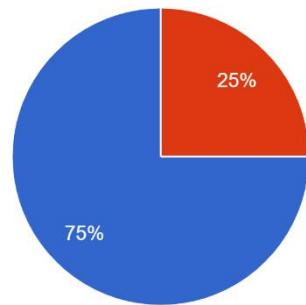
11 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

Les compétences :

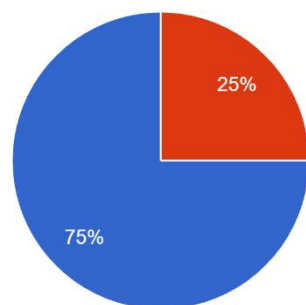
12 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

Les réponses à vos besoins :

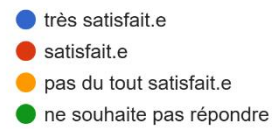
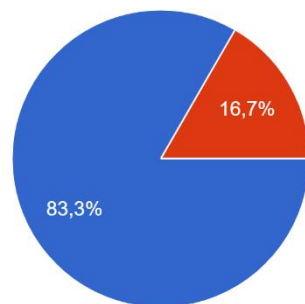
12 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

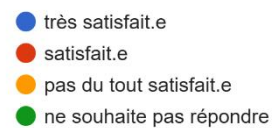
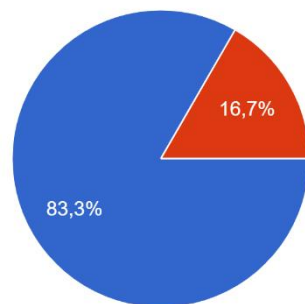
La ponctualité :

12 réponses



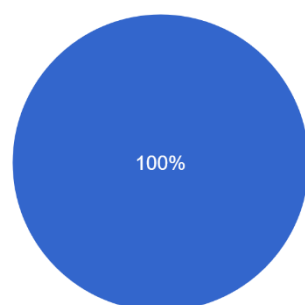
La discrétion :

12 réponses



Est-ce que vous conseilleriez le service à d'autres personnes ?

12 réponses



Avez-vous des suggestions pour améliorer le service ?

- Quand pourrons nous payer avec des chèques CESU dématérialisés ? mon entreprise ne fournit plus de CESU Papier ce qui fait que j'ai perdu cet avantage depuis 2 ans
- Complètement satisfaite
- RAS