

Enquête de satisfaction du service d'aide à domicile : personnes financées.

L'enquête de satisfaction est un document obligatoire tous les ans dans le cadre du Service Autonomie à Domicile (SAD) pour les personnes ayant un plan d'aide. Pour le service, cela constitue un recueil des avis des personnes accompagnées dans une démarche d'amélioration de qualité, en prenant en compte les remarques et leur satisfaction.

Une enquête a été réalisée pour l'ensemble des bénéficiaires avec une distinction entre les personnes financées et le service ménager. Les questionnaires ont été distribués à tous en décembre 2025, les réponses nous sont parvenues en janvier et février 2026.

Concernant les usagers financés avec plan d'aide (APA, Carsat, aide sociale...), l'enquête a été envoyée à 28 personnes. 14 d'entre elles ont répondu soit 50 % de l'effectif concerné.

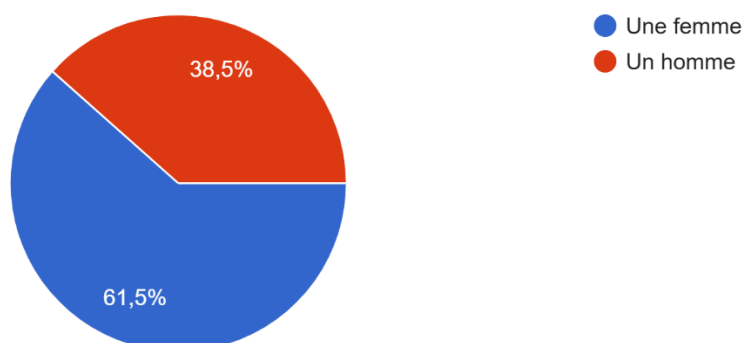
Concernant le service ménager, 12 personnes ont répondu sur les 22 questionnaires envoyés.

Globalement, le retour est très positif sur l'ensemble des items.

1

Vous êtes :

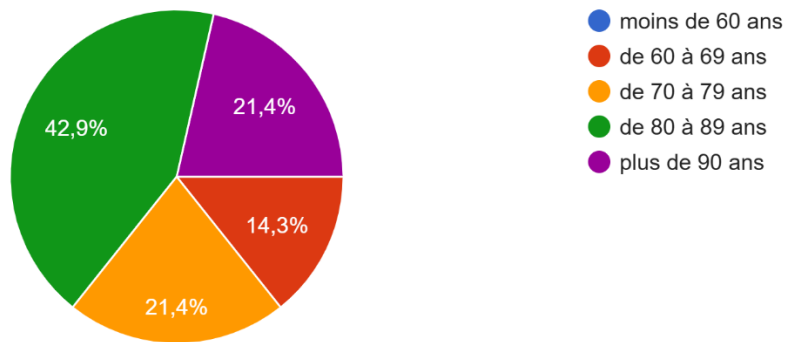
13 réponses



2 :

Vous êtes âgé.e de :

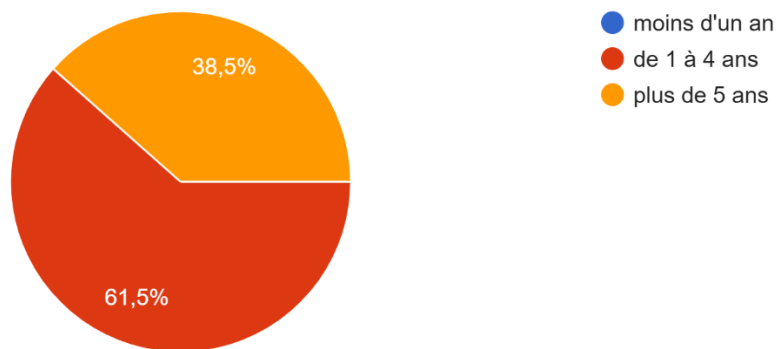
14 réponses



3 :

Depuis combien de temps bénéficiez-vous du service d'aide à domicile du CCAS ?

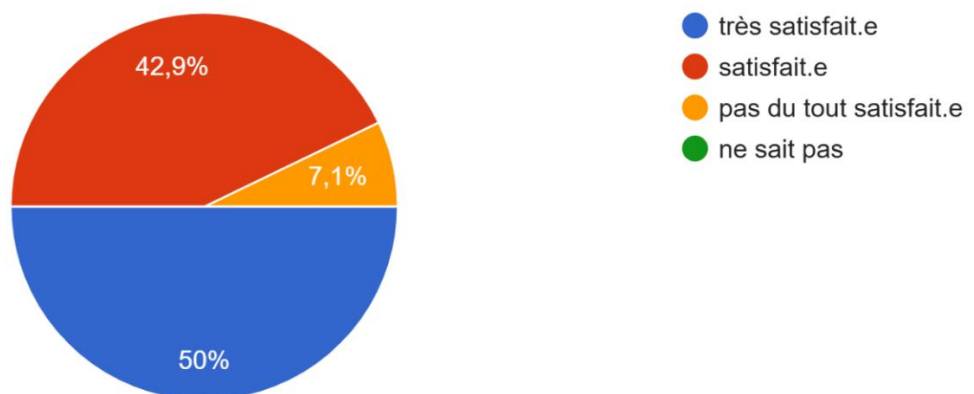
13 réponses



4 :

Etes-vous satisfait de l'accueil du CCAS (amabilité, qualité d'écoute, réactivité...) ?

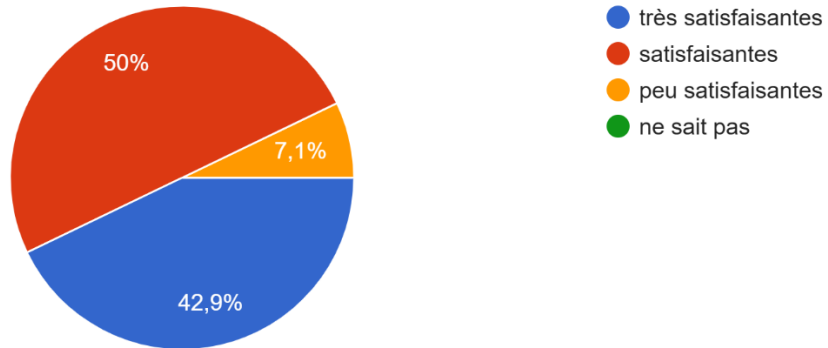
14 réponses



5 :

Lors de votre première demande, les informations données sur le service par la coordinatrice étaient-elles satisfaisantes ?

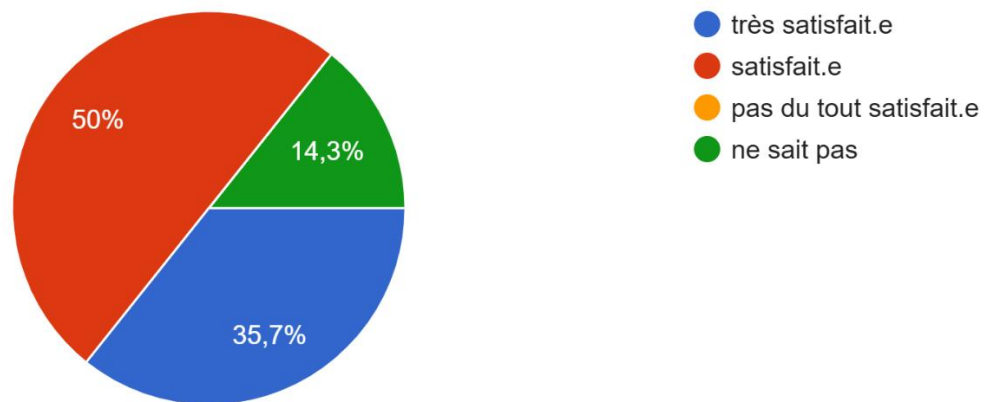
14 réponses



6 : Que pensez-vous des informations données sur :

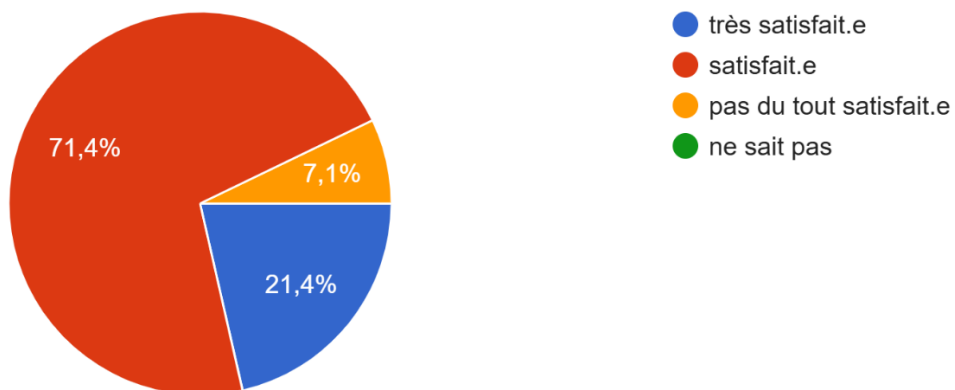
Les missions de chaque intervenante :

14 réponses



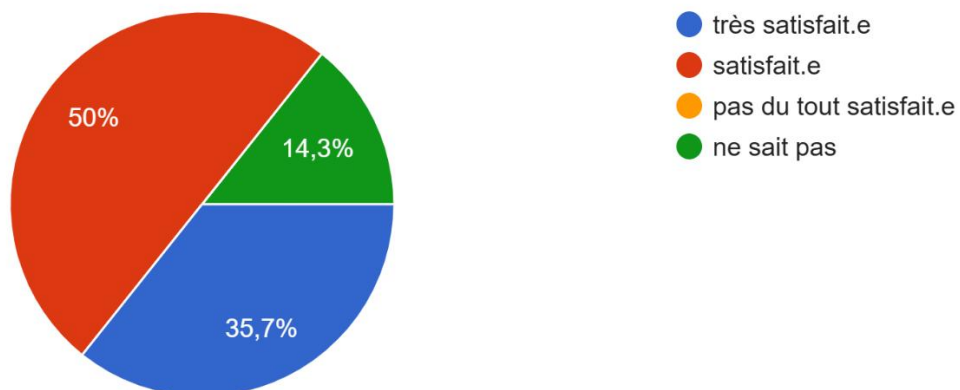
Les modifications de plannings et la gestion des remplacements :

14 réponses



Le coût des prestations :

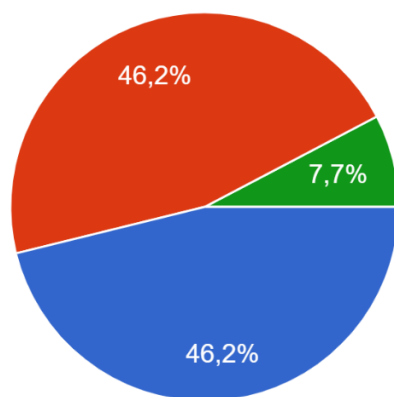
14 réponses



7 : Que pensez-vous des prestations réalisées par votre ou vos intervenantes ?

La qualité de l'entretien de votre logement :

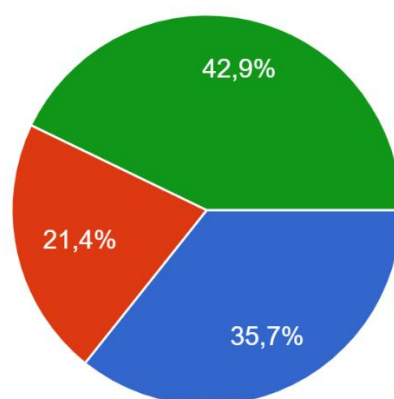
13 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- pas concerné.e

L'aide à l'habillement et l'aide à la toilette :

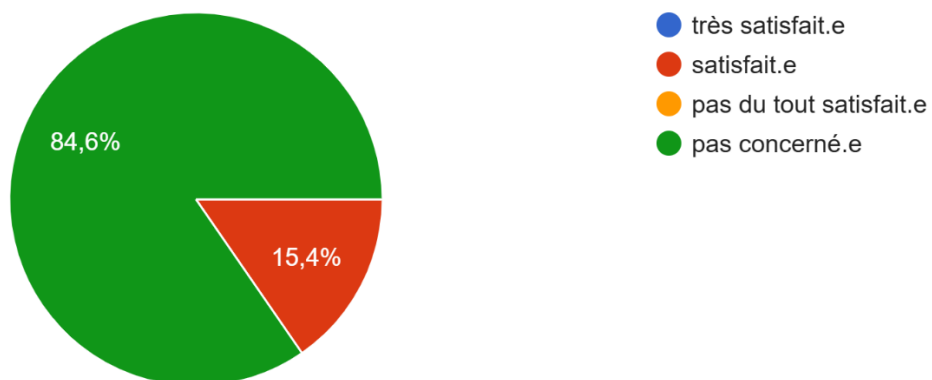
14 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- pas concerné.e

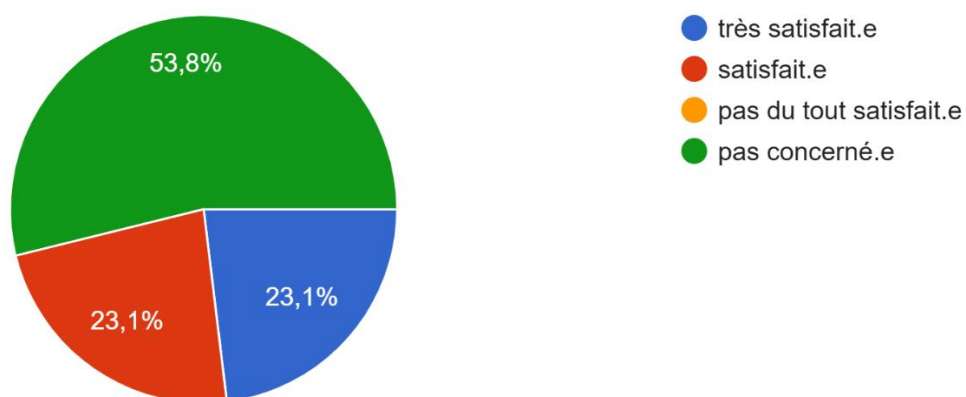
La préparation des repas :

13 réponses



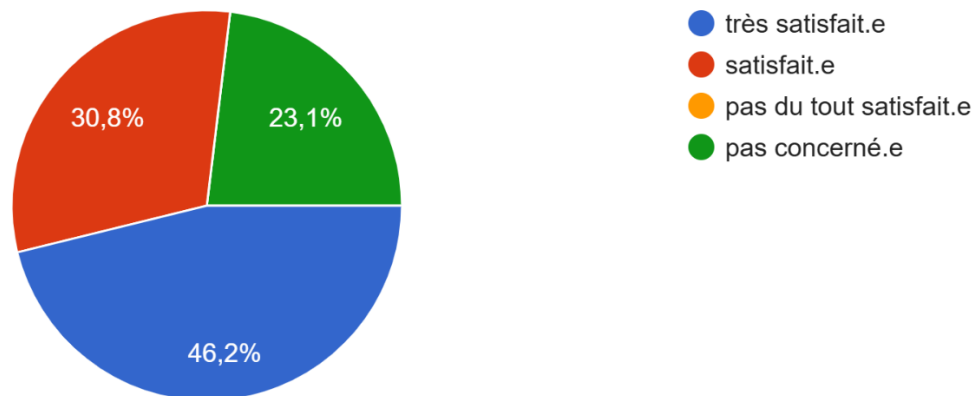
L'aide aux courses :

13 réponses



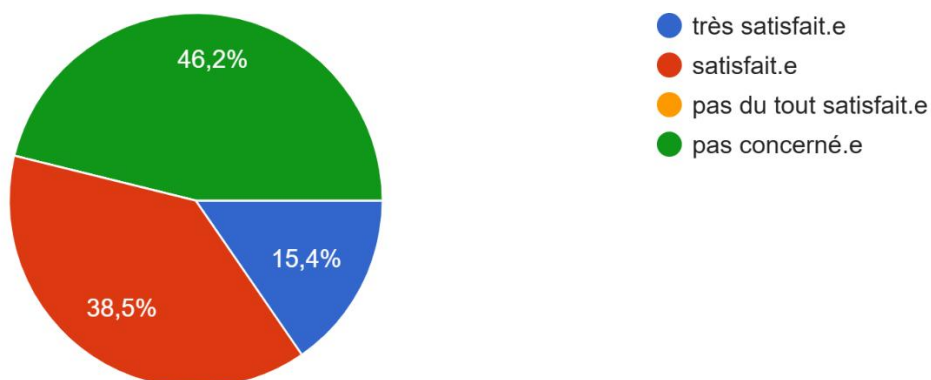
Le respect de vos habitudes de vie et de vos choix :

13 réponses



L'accompagnement social (discussions, sorties, jeux...)

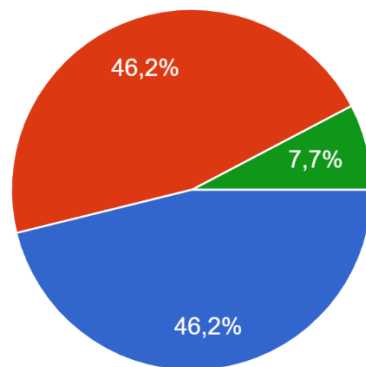
13 réponses



8 : Que pensez-vous des intervenantes sur les éléments suivants :

L'amabilité :

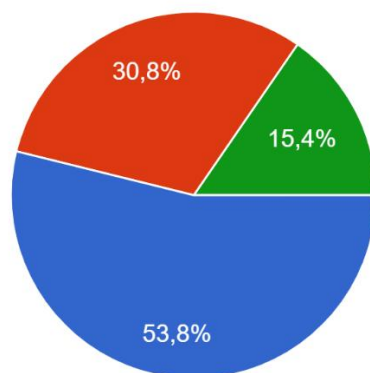
13 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

Les compétences :

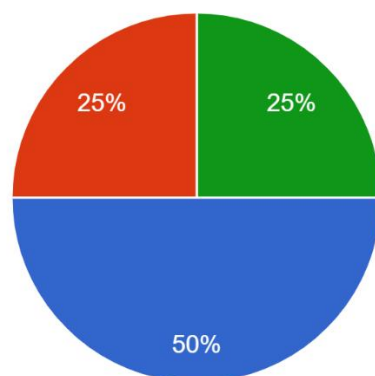
13 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

Les réponses à vos besoins :

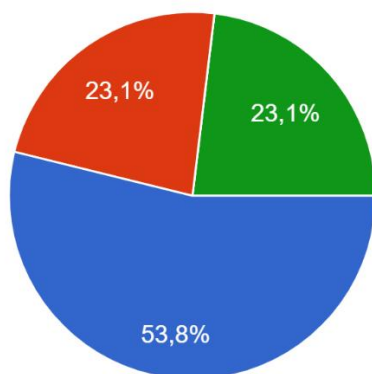
12 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

La ponctualité :

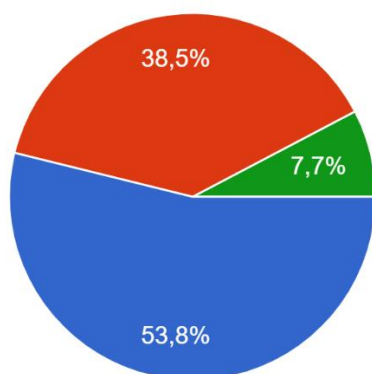
13 réponses



- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

La discrétion :

13 réponses

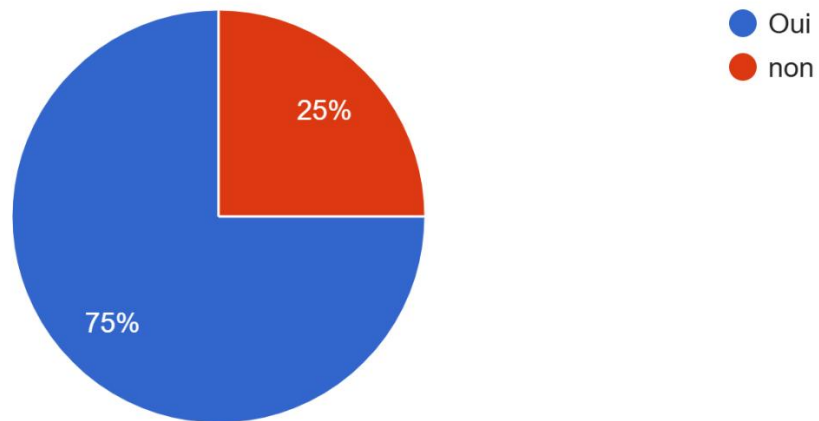


- très satisfait.e
- satisfait.e
- pas du tout satisfait.e
- ne souhaite pas répondre

9 :

Est-ce que vous conseillerez le service à d'autres personnes ?

12 réponses



10 : Avez-vous des suggestions pour améliorer le service ?

2 réponses.

- RAS
- Rien de particulier, tout va bien.